



# QUALITY COMMITMENT.

Flexix's commitment is to provide quality products to ensure the highest level of customer satisfaction. Flexix and its employees are committed to the following:



**CUSTOMER TOTAL SATISFACTION**, our goal is to improve our products and services to meet the needs of customers.



**PEOPLE ARE THE BEST ASSET** of Flexix, for this reason training, participation and interest in work are key human values. All employees participate in the success of the Quality Management System.



**THE QUALITY AS THE WELL DONE JOB**, must be applied in all areas of the company, based on the concept of Zero defects: Our Quality Management System demonstrates that each company process controls, complies and verifies the work that affects the quality.



**PRODUCT IMPROVEMENT.** Each Product of our company must be an outstanding leader within the market segment, in such a way that it is perceived by the Client. For this reason, we promote Innovation to develop new products and materials.



**CONTINUOUS IMPROVEMENT**, is our engine against the future. Only a policy of Continuous Improvement and promotion of R+D+i that involves and commits the entire Organization, will guarantee our competitiveness. The automation of processes is one of our strengths and the improvement of Management is always in our focus.



**THE CONDUCT** of each person of the Company must be developed in a responsible and positive way to achieve what we propose. The Quality and Environmental Commitment is implemented and maintained by all Flexix employees.



**NEEDS AND EXPECTATIONS OF OUR GROUPS OF INTEREST.** Analyzing and considering these needs as part of our strategy is essential to ensure the balance and sustainability of the organization

WE IMPROVE THE  
PROCESSES

WE DECREASE  
THE SCRAP

WE INCREASE  
PRODUCTIVITY

WE ARE MORE  
COMPETITIVE

WE SELL MORE



# COMPROMISO DE CALIDAD

*El compromiso de Flexix es suministrar productos de calidad para asegurar el más alto nivel de satisfacción del cliente. Flexix y sus empleados están comprometidos con lo siguiente:*



**SATISFACCIÓN TOTAL DEL CLIENTE**, nuestro objetivo es mejorar continuamente nuestros productos y servicios para satisfacer las necesidades de los Clientes.



**EL PERSONAL ES EL MEJOR ACTIVO** de Flexix, por esto la formación, la participación y el interés en el trabajo, son valores humanos claves. Todos los empleados participan en el éxito del Sistema de Administración de la Calidad.



**LA CALIDAD COMO EL TRABAJO BIEN HECHO**, debe aplicarse en todo ámbito de la empresa, basada en el concepto de cero defectos: Nuestro Sistema de Administración de la Calidad demuestra que cada proceso de la empresa controla, cumple y verifica el trabajo que afecta a la calidad.



**MEJORA DE LOS PRODUCTOS**, cada Producto de nuestra empresa debe ser líder destacado dentro del segmento de mercado, de tal modo que así sea percibido por el Cliente. Por esta razón, potenciamos la Innovación para desarrollar nuevos productos y materiales.



**LA MEJORA CONTINUA**, es nuestro motor ante el futuro. Sólo una política de Mejora Continua y **fomento del I+D+i** que involucre y comprometa a toda la Organización, garantizará nuestra competitividad. La Automatización de los procesos es uno de nuestros puntos fuertes **y la mejora de la Gestión siempre está en nuestro punto de mira.**



**LA CONDUCTA**, de cada persona de la Empresa ha de desarrollarse de forma responsable y positiva para lograr lo que nos proponemos. El Compromiso de Calidad y **Medio Ambiental**, se implementa y mantiene entre todos los empleados de Flexix.



**NECESIDADES Y EXPECTATIVAS** DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS. Analizar y considerar dichas necesidades como parte de nuestra estrategia es fundamental para garantizar el equilibrio y sostenibilidad de la organización.

MEJORAMOS  
LA CALIDAD

DISMINUIMOS  
EL RECHAZO

SOMOS MÁS  
PRODUCTIVOS

SOMOS MÁS  
COMPETITIVOS

VENDEMOS  
MÁS